

*„Sie sind herzlich eingeladen.“*

# amasolkundentag2010

*„Neues zu BSM, EUE und ITIM in Berlin.“*



# Von der Theorie zur Praxis

„Jeder soll nach seiner Façon selig werden ...“ – dies ist nur einer der Leitsprüche, mit denen der „Alte Fritz“ (Friedrich der Große) im 18. Jahrhundert in Berlin eine für damalige Zeiten revolutionäre Theorie in die Praxis umsetzte und seinen Untertanen die Glaubensfreiheit gewährte.

Hundert Jahre später entwickelte Werner von Siemens hier seine Theorien, wie zum Beispiel das Gegenstromprinzip, und schuf daraus praktisch nutzbare Geräte.

Und auch auf dem amasol-Kudentag ist Berlin wieder einmal Schauplatz für die Umsetzung einer Theorie in die Praxis.

Noch auf dem letzten amasol-Kudentag referierte Dr. Thomas Mendel über das neue Konzept des „IT Financial Management“, und bereits 12 Monate später können wir Ihnen konkrete Beispiele für IT Financial Management in der Praxis präsentieren.

Aus diesem Grund haben wir für die KeyNote dieses Jahr Herrn Bill Miller von der Nationwide Insurance aus den USA eingeladen, der in seinem Unternehmen dieses Konzept bereits umsetzt. Referenzberichte deutscher amasol-Kunden wie ITERGO und FI-TS ergänzen das Programm (siehe Einleger). Darüber hinaus soll natürlich wie bei den vergangenen amasol-Kudentagen das Networking nicht zu kurz kommen. Wir laden Sie deshalb herzlich ein, bereits am Vorabend anzureisen und bei einem gemeinsamen Abendessen miteinander zu sprechen.

Zur Anmeldung besuchen Sie bitte unsere Webseite unter [www.amasol.de](http://www.amasol.de). Sie können sich auch per Telefon +49 (89) 1 89 47 43 20 oder Telefax +49 (89) 1 89 47 43 99 anmelden. Sollten Sie am Vorabend anreisen, bitten wir um eine kurze Mitteilung. Wir haben ein entsprechendes Zimmerkontingent im ARCOTEL John F Berlin reserviert.





# Am 17. Juni 2010 ist amasol-Kundentag in Berlin!

**Agenda für den 17.06.2010 · 9.30–17.10 Uhr · Heinrich-Böll-Stiftung · Schumannstraße 8 · 10117 Berlin**

- **9.30 Uhr:** Registrierung
- **9.45 Uhr:** Eröffnung amasol-Kundentag 2010 – Themenübersicht ITIM, EUE und BSM  
Wolfgang Bachmann, Vorstand, und Stefan Deml, Vorstand, amasol AG
- **10.00 Uhr:** Projektbericht ITERGO – End User Experience Monitoring  
Thomas Schneemann, Projektleiter EUE, und Antoon Rodoe, Systemspezialist Performance Management, ITERGO Informationstechnologie GmbH
- **10.40 Uhr:** Projektbericht FI-TS – Business Service Management 3G  
Rudolf Raab, Teamleiter Service Reporting, Finanz Informatik Technologie Service GmbH & Co. KG
- **11.20 Uhr:** Kaffeepause – Zeit für Gespräche und Live-Demos
- **11.50 Uhr:** Projektbericht Nationwide – IT Financial Management (englisch)  
William Miller, AVP IT Finance & Controller, Nationwide Insurance
- **12.30 Uhr Mittagspause:** Stadtspaziergang „Alter Fritz“
- **14.30 Uhr:** Track-Sessions: Produkt-Updates CA, Compuware und Digital Fuel (englisch)  
Produktmanager CA, Compuware und Digital Fuel
- **16.00 Uhr:** Kaffeepause – Zeit für Gespräche und Live-Demos
- **16.40 Uhr:** End User Experience Monitoring for IP Voice and Video  
Dr. Philip Gray, Head of Partner Enablement, Psytechnics Ltd.
- **17.00 Uhr:** Schlusswort Frank Jahn, Account Director, amasol AG

Optionen im Anschluss:

Besichtigung der Heinrich-Böll-Stiftung, weitere Gespräche mit amasol und Kunden/Partnern, Abreise