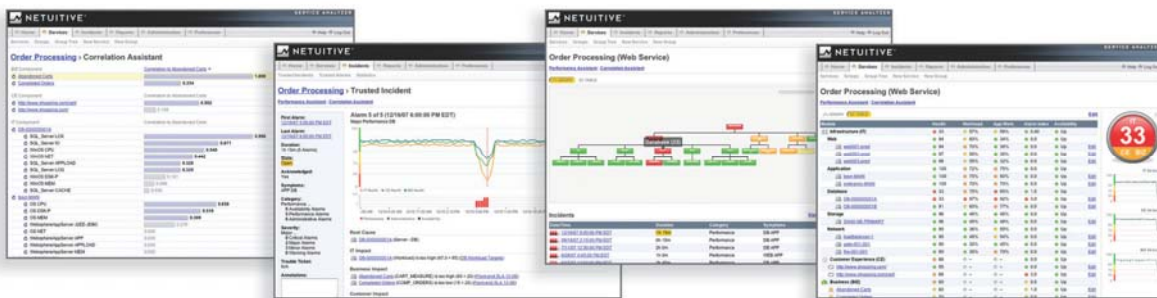


Netuitive 5.0

▷ Automatisiertes, selbstlernendes Performance-Management

Netuitive Software automatisiert das IT Performance-Management aus einer End-to-End Sichtweise auf den Service. Selbstlernend und sich stets selbständig anpassend ist Netuitive die einzige Lösung am Markt, die zeitaufwändige manuelle Prozesse, bei denen Ungenauigkeiten quasi vorprogrammiert sind, durch automatisierte Analysen in Echtzeit ersetzt.

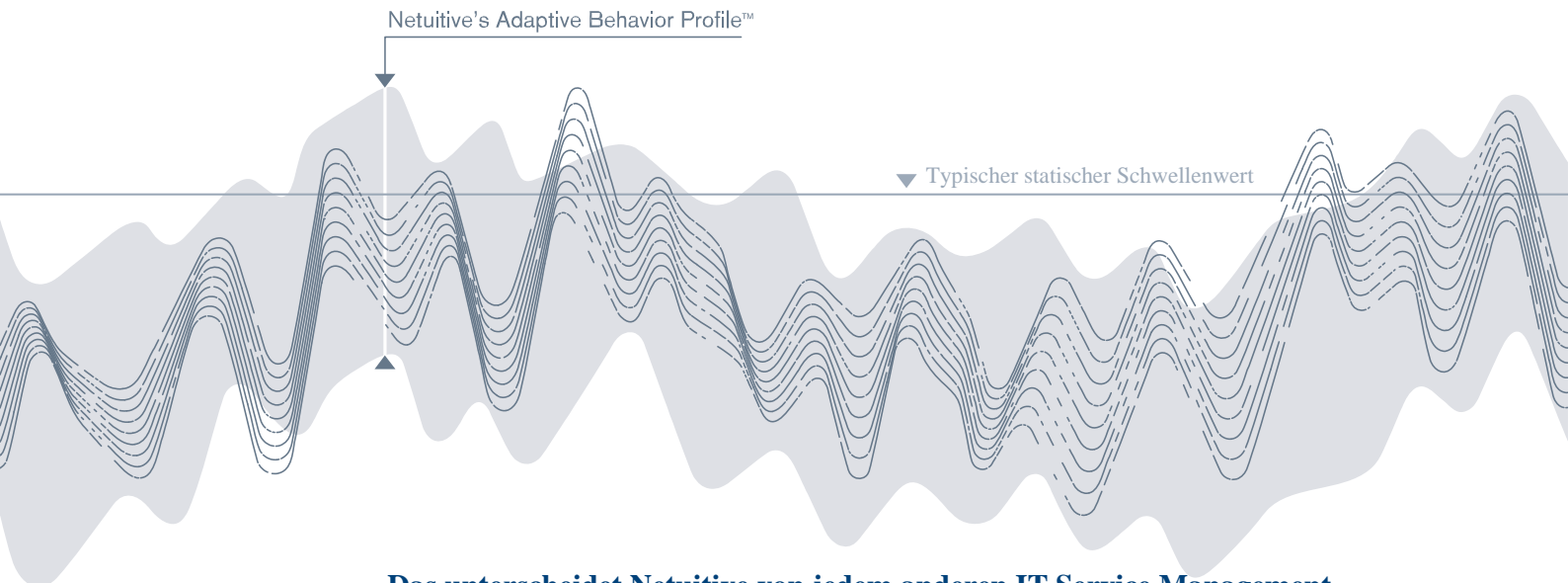
Die Software arbeitet dabei mit den Daten Ihrer bestehenden Monitoring-Agents und ermittelt daraus einen End-to-End Überblick über den Service-Zustand aus den drei Perspektiven, auf die es am meisten ankommt: IT-Infrastruktur (physikalisch und virtuell), Customer Experience und Auswirkungen auf den Geschäftsbetrieb. Mit der derzeit auf dem Markt einzigen selbstlernenden Lösung alarmiert Sie Netuitive über mögliche Performance-Probleme und zeigt Ihnen, wo, wann und warum die festgelegten Business Service Level-Vorgaben nicht erreicht werden.



Die intuitive webbasierte Benutzeroberfläche der Software vereinfacht das Business Service Management.

“Wir nehmen Netuitive sehr ernst, wenn es meldet, dass wir ein Problem mit unserer Performance haben werden.”

Jim Hirschauer : Technology Architecture Manager : Wachovia



Das unterscheidet Netuitive von jedem anderen IT Service Management-Ansatz:::

► **Lernt eigenständig und korreliert Performance-Abhängigkeiten.**

Sofort nach seiner Installation beginnt Netuitive damit, Ihre Betriebsumgebung eigenständig zu erfassen und Performance-Abhängigkeiten zwischen den einzelnen Systemkomponenten zu korrelieren. Dazu benötigt es keinerlei manuelle Vorgaben, Skripte oder Mappings. Netuitive erkennt selbständig alle Beziehungen zwischen einzelnen Komponenten eines jeden beliebigen Business Service, wo auch immer diese Komponenten sich befinden – über verschiedene Domains, Datensilos und Plattformen hinweg – *sowohl physikalisch als auch virtuell*. Dann erstellt es automatisch so genannte „Adaptive Behavior Profiles™, die den Streubereich des normalen Verhaltens einer jeden Komponente definieren – zu einer bestimmten Tageszeit, an einem bestimmten Wochentag oder sogar zu einer bestimmten Jahreszeit.

► **Prognose von Service-Problemen, bevor sie auftreten.**

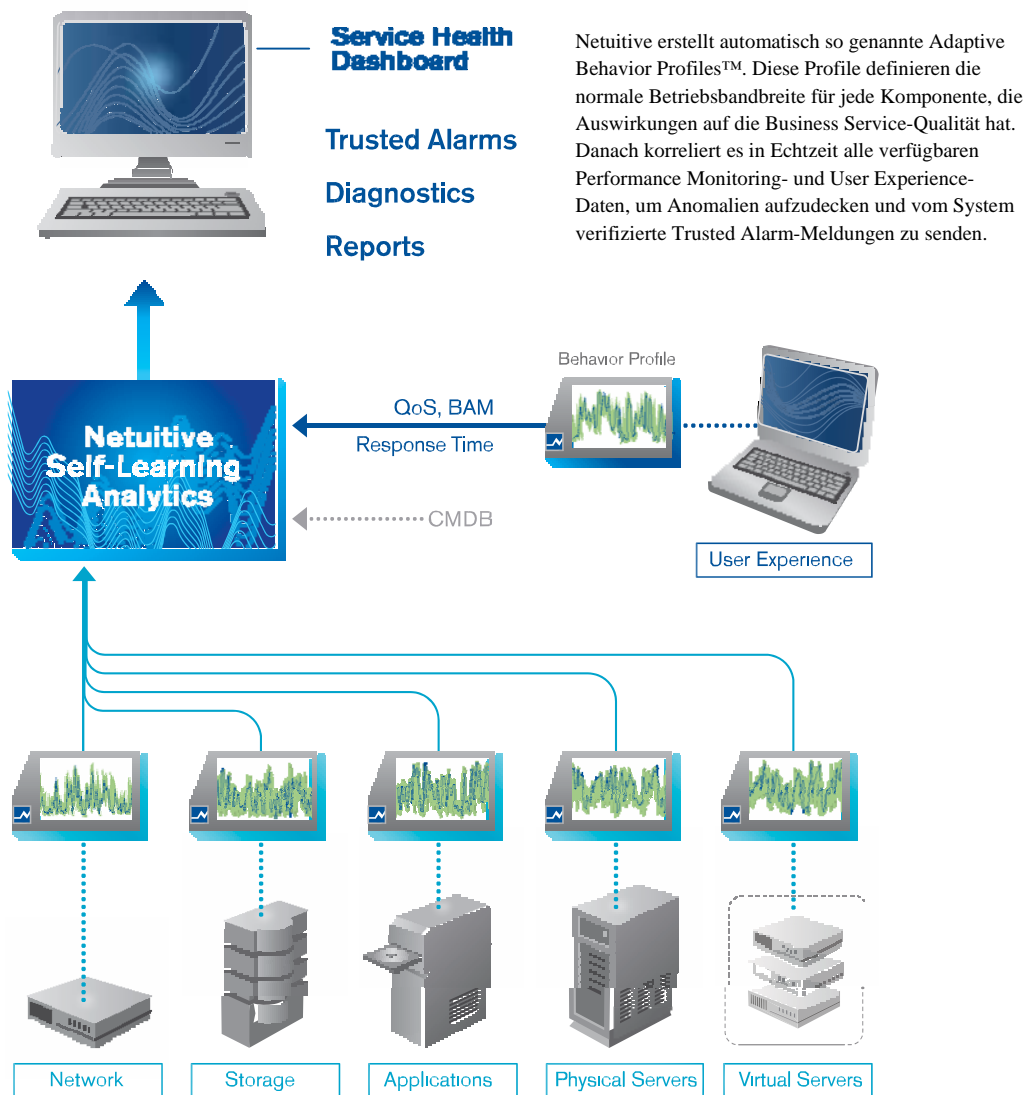
Da sich Ihre Serviceumgebung sekundlich ändert, korreliert und analysiert Netuitive Live Streaming-Daten sofort nach deren Erfassen. Mit dem Einsatz fortschrittlicher statistischer Analysetechniken ist es in der Lage, verschiedene, simultan auftretende Anomalien zu erkennen und mit einer Vorlaufzeit von bis zu zwei Stunden Vorfälle zu prognostizieren, die die Servicequalität beeinträchtigen. Wenn dies passiert, erhalten Sie Trusted Alarms®, die genauesten und zuverlässigsten Alarmmeldungen, die derzeit auf dem Markt verfügbar sind.

► **Isoliert Fehlerursachen in unterschiedlichen IT-Datensilos, damit Sie korrigierend eingreifen können.** Trusted Alarm-Mitteilungen erscheinen auf Ihrer Monitoring-Konsole, vergeben Prioritäten für die einzelnen Vorfälle auf der Grundlage ihrer Auswirkungen auf den Geschäftsbetrieb, isolieren Fehlerursachen bis auf Komponentenebene und schlagen Korrekturmaßnahmen vor.

► **Verbessert den Überblick und die Verwaltbarkeit virtueller Umgebungen**

Netuitive automatisiert sogar die Verwaltung Ihrer virtuellen Rechenzentren und Cloud Computing-Umgebungen. Es korreliert dabei den Monitoring-Input von physikalischen wie virtuellen Schichten und vermittelt Ihnen damit einen Multi-Layer-Überblick der Systemperformance.

Proaktives Service Monitoring für physikalische und virtuelle Infrastrukturen



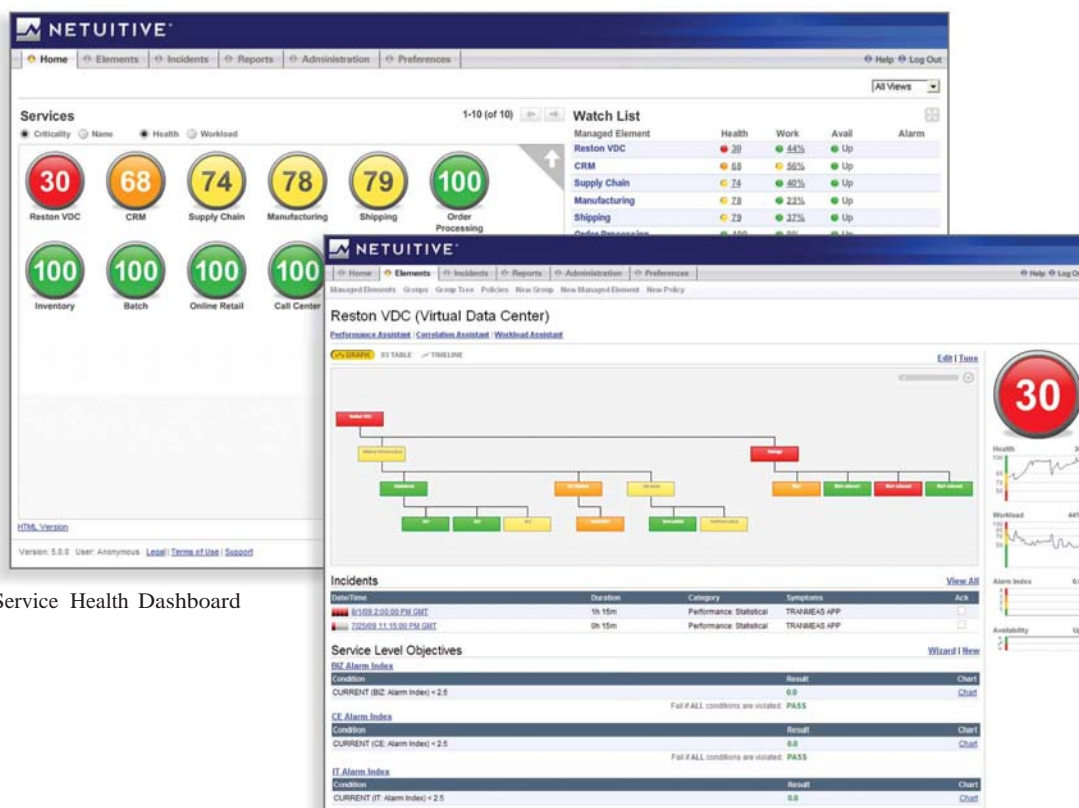
Netuitive setzt auf Ihren bestehenden Monitoring-Systemen auf:

z.B.: BMC (Patrol, Performance Mgr.), CA (eHealth, Wily), HP (OVO, BAC, SiteScope), IBM Tivoli, Microsoft Systems Center Ops Manager, VMware, NetIQ AppManager, Oracle, Cisco, InfoVista, etc.

Automatisierter Einblick mit Netuitive 5.0

Exklusiv von Netuitive: Ein Überblick in Echtzeit über den Service-Zustand:::

Das Netuitive Multiview Dashboard™ ist die einzige Lösung, die einen umfassenden Überblick über den Zustand eines Service aus drei entscheidenden Perspektiven bietet: IT-Infrastruktur, Customer Experience und Auswirkungen auf den Geschäftsbetrieb. Erkennen Sie auf einen Blick und in Echtzeit, ob Ihre Service Level-Vorgaben erreicht werden – ohne sich auf historische Daten verlassen zu müssen. Klicken Sie einfach auf den entsprechenden Link und setzen Sie sich dann detaillierter mit den Fehlerursachen auseinander, um Probleme erkennen und lösen zu können, bevor sie die Arbeit der Endanwender beeinträchtigen.



Service Health Dashboard

Service Topologie



Proaktives Business Service Management. Powered by Netuitive.

Netuitive Software senkt Ihre IT-Betriebskosten deutlich, erhöht die Produktivität Ihrer Mitarbeiter um bis zu 100 % und generiert einen Return on Invest noch lange, nachdem Sie es innerhalb weniger Stunden installiert haben.

- **Vermeiden Sie Verluste auf Grund von Service-Ausfallzeiten.**
Netuitive-Kunden berichten von einer um bis das Zehnfache schnelleren Problemdiagnose und -Lösung.
- **Erkennen Sie Probleme, bevor sie auftreten.** Und lösen Sie Performance-Probleme um bis zu zwei Stunden früher, als dass sie Ihren Geschäftsbetrieb beeinträchtigen können.
- **Verwalten Sie Service Levels über unterschiedliche IT-Datensilos in Echtzeit.** Keine Meetings mehr, in denen mit dem Finger auf andere gezeigt wird, und nie wieder sich auf historische Daten verlassen müssen.
- **Reduzieren Sie das Volumen an Alarmmeldungen um 99 %.** Die IT-Abteilung erhält damit die Zeit, um sich auf profitablere Kundendienstleistungen oder Entwicklungsprojekte zu konzentrieren.
- **Optimieren Sie den Einsatz physikalischer und virtueller Ressourcen** in Echtzeit durch genaues Workload Monitoring und Adaptive System Behaviour Learning.

Bessere Performance ist näher, als Sie denken.

Lassen Sie uns den Beweis antreten.

Die beste Möglichkeit, von der Leistungsfähigkeit des selbstlernenden Performance Management zu profitieren, ist, Netuitive in Aktion zu erleben. Für weitere Informationen oder einen Demo-Account kontaktieren Sie Netuitive oder besuchen Sie [Netuitive.com](https://www.netuitive.com).

