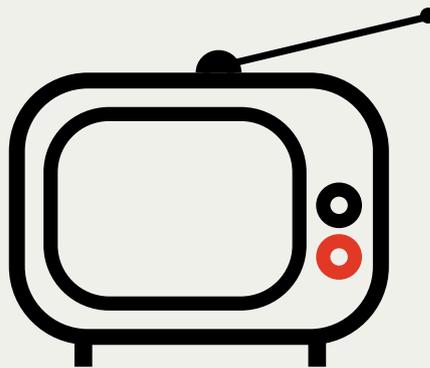




| amasol |

Wer sind wir und was tun wir?



 **amasol**
Wir agilisieren IT



| Wer wir sind |

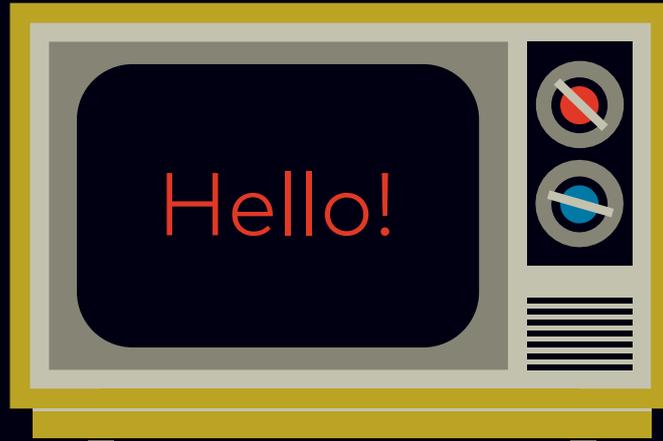
-  Managed Services Provider
-  Spezialisiert darauf, eine maßgeschneiderte Observability-Lösung als Managed Services zu liefern. amasol nutzt dazu die führenden Hersteller aus den Bereichen Application Performance Monitoring **#APM**, Artificial Intelligence Operations **#AIOps** sowie IT Infrastructure Management **#ITIM** und veredelt diesen Dienst mit einem erweiterbaren automatisierten Service Level Management **#TBM_SLM**.
-  Geschäftsführung: Frank Jahn (CSO), Stefan Deml (CTO), Thomas Dirsch (CFO)
-  ca. 100 Mitarbeiter*innen
-  Standorte in München (Hauptsitz), Wien, London und Delhi
-  Seit 25 Jahren am Markt



| Was wir tun |

- Zentrale Geschäftsprozesse und wichtige Unternehmensfunktionen hängen heute von komplexen IT-Diensten und Applikationen ab. Die Performance dieser Dienste und Anwendungen haben eine unmittelbare und signifikante Auswirkung auf den Geschäftserfolg.

Wir bei amasol stellen die Anwender*innen in den Mittelpunkt und helfen mit individuellen Lösungen, die Verfügbarkeit, Performance und Sicherheit der IT-Dienste zu messen, mit den vereinbarten Leistungen zu vergleichen und konkrete Informationen zur Optimierung zu liefern. Letztendlich zielen wir darauf ab, die Agilität zu erhöhen, den Wertbeitrag der IT zu steigern und somit den Geschäftserfolg vergrößern.



| Unsere Kunden |

- Wir betreuen und begleiten mittlere und große Unternehmen aus den Bereichen Automotive, Finanzen, Gesundheit, Telekommunikation und Versicherungen. Zu unseren Kunden zählen die Hälfte der DAX-Unternehmen, namhafte IT-Service-Provider sowie Behörden.

Unsere wichtigste Aufgabe sehen wir darin, die IT unserer Kunden zu agilisieren, um ihren Wertbeitrag zum Unternehmenserfolg zu steigern. Wie wir das leisten, können Sie in unseren Kundenstorys nachlesen:

<https://www.amasol.de/kundenstories>



| Unsere Partner |

■ Unsere Vision: Eine agile und performante IT ermöglicht die permanente digitale Transformation. Hier finden Sie eine Übersicht der von uns eingesetzten Produkte und der marktführenden Unternehmen, mit denen wir im Rahmen von strategischen Partnerschaften seit Jahren vertrauensvoll zusammenarbeiten.

<https://www.amasol.de/tools>



| Unsere Lösungsbereiche |



Application Performance Management – kurz #APM.

Unsere zentrale Lösung für das End User Experience Management verbessert Ihr Monitoring und führt Ihre Apps zu Bestleistungen.



Systemkomplexität verhindert meist eine klare Sicht auf die Dinge. **#APM** zeigt die Auswirkung von schlechter Performance und hilft, Ursachen von Störungen schnell zu identifizieren. Nach unserer Arbeit fahren Sie ein App-Management, das Performance-Engpässe automatisiert behebt bzw. proaktiv vermeidet.

<https://www.amasol.de/loesungen/apm>



| Unsere Lösungsbereiche |

- **Technology Business Management/Service Level Management** – kurz **#TBM_SLM**. Mit **#TBM_SLM** automatisieren wir die Dimensionen, Kosten und Qualität Ihres IT-Managements.

TBM_SLM

Wir weisen die mit jeder einzelnen Applikation oder jedem Cloud-Service verbundenen Kosten gesondert aus und setzen sie ins Verhältnis zum Branchen-Benchmark. Die IT-Servicequalität überwachen wir mit einem maßgeschneiderten Service-Reporting, in dem wir SLAs, OLAs, UCs, aber auch Bonus-/Malus-Bedingungen und Sustainability-Ziele abbilden.

https://www.amasol.de/loesungen/tbm_slm



| Unsere Lösungsbereiche |



Artificial Intelligence Operations – kurz #AIOps.

Mit **#AIOps** stellen wir dem Operator im übertragenen Sinne einen kleinen Roboter zur Seite, der mithilfe künstlicher Intelligenz (KI) Licht ins Analyse-Dunkel bringt.



Was bei Geschäftsinnovationen zählt, ist die schnelle Marktreife. Hier liefert **#AIOps** zwei ganz entscheidende Beiträge: Einerseits beschleunigt unsere Lösung Innovationen mit automatischer Anomalie- und Fehlererkennung. Andererseits verkürzt **#AIOps** Release-Zyklen durch Fehler-resistentere Applikationen. In Kombination sorgt das für eine signifikant schnellere Marktreife.

<https://www.amasol.de/loesungen/aiops>



| Unsere Lösungsbereiche |



IT Infrastructure Management – kurz #ITIM

Mit **#ITIM** sorgen wir für jederzeit höchste Betriebsstabilität und Verfügbarkeit.



Betrieb und Weiterentwicklung der IT-Infrastruktur ist ein strategisches Thema – da es unmittelbar auf die Unternehmensprozesse einwirkt. Oft genug führt es Verantwortliche in ein Bermudadreieck aus Komplexität, Projektstress und Kostenkontrolle. Wer nicht untergehen will, muss die Zuverlässigkeit der Infrastruktur genauso sicherstellen wie die Senkung der dafür anfallenden Kosten.

<https://www.amasol.de/loesungen/itim>



| Unsere Veranstaltungen |



Besuchen Sie uns auf dem **BizOps Forum**:

Dieses Veranstaltungsformat zur besseren Verzahnung von Business und IT bietet Ihnen Workshops, Produktinformationen und den direkten Austausch.



<https://www.amasol.de/bizopsforum>

Weitere Infos: <https://www.youtube.com/@amasolGmbH>



| Unsere Veranstaltungen |



Nehmen Sie teil an unseren regelmäßig stattfindenden Workbench-Workshops – analog und digital.

<https://www.amasol.de/events>



| amasol Standorte |

amasol GmbH | Hauptsitz
Claudius-Keller-Str. 3 B | 81669 München | Deutschland
Tel.: +49 89 1894743-0

amasol GmbH
Kohlmarkt 8-10 | 1010 Wien | Österreich
Tel.: +43 1 227461078

amasol Private Limited | 13/24 2ND FLOOR
West Patel Nagar | New Dehli – 110008 | Indien

E-Mail: info@amasol.com

www.amasol.com